

# Umfrage über Meldeverfahren und Erfassungssysteme

## Nov. 2013

### **Ansprechpartner:**

Markus von Bestenbostel  
Assistenz Strategisches Risikomanagement und  
Patientensicherheit  
vonBestenbostel.Markus@mh-hannover.de  
0511 532 6735



**Medizinische Hochschule  
Hannover**

## Umfrage über Meldeverfahren und Erfassungssysteme : Diese Hauptkriterien wurden abgefragt

- **Zu welchen Bereichen / Themen werden welche Meldeverfahren / Erfassungssysteme in Ihrem Haus benutzt?**

### Meldeverfahren / Erfassungssysteme

1. Beschwerden – Patienten
2. Beschwerden – Mitarbeiter
3. Technische Störungen
4. Fehler / Beinahe... (CIRS)
5. Zwischenfälle / Schadenfälle
6. Verbesserungen
7. Ideen
8. Qualitätsmeldesysteme
9. Vorkommnisse mit Medizinprodukten

- **Gibt es nur eine Oberfläche / Portal / Interface für diese Systeme?**

Ja, für alle

Ja, für folgende (diese sind in eine Oberfläche)

- **Hier bitte die Oberflächen / Portale / Interfaces auflisten oder ggf. die o.g. Zahlen angeben**

Vorteile für die Bearbeitung

Nachteile für die Bearbeitung

Vorteile für die Mitarbeiter

Nachteile für die Mitarbeiter

- **Nein, es gibt mehrere Möglichkeiten**

Es gibt welche aus Papier

Jedes ist für sich / jedes wird unabhängig von anderen Systemen gemeldet.

Vorteile für die Bearbeitung

Nachteile für die Bearbeitung

Vorteile für die Mitarbeiter

Nachteile für die Mitarbeiter

- **Andere Möglichkeiten bei Ihnen**

- **Ihre Kommentare / Rückmeldungswünsche**

## Teilnehmer der Umfrage über Meldeverfahren und Erfassungssysteme

Anonym	10
Nicht Anonym	23
<b>Gesamt</b>	<b>33</b>

- Agaplesion Krankenhaus Neu Bethlehem
- Auf der Bult
- BG-Klinik Frankfurt am Main
- Diakonie Krankenhaus Kreuznacher Diakonie
- Dietrich-Bonhoeffer-Klinikum
- Ev. Krankenhaus Wesel
- Ev. Krankenhaus Unna
- Hufeland Klinikum
- Katholische Kliniken Emscher-Lippe (KKEL)
- Kliniken der Stadt Köln
- Klinikum Niederberg
- Klinikum Werra-Meißner
- Klinikum Idar-Oberstein
- Lukas Krankenhaus
- Marien-Hospital Wesel
- MEDIAN Klinik Bad Lobenstein
- St. Bonifatius Hospital-Lingen
- St. Franziskus Hospital Münster-Grewing
- St. Franziskus-Hospital Münster-Mersmann
- St. Marien-Krankenhaus Siegen
- St. Franziskus Hospital Münster-Kleinkemperer
- Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE)
- Medizinische Hochschule Hannover (MHH)

**Muchas Gracias!  
Vielen Dank!**



**Medizinische Hochschule  
Hannover**