
Curriculum vitae



■ Ausbildung

Studium der Humanmedizin, Universidad de Concepcion – Chile
Promotion, Christian-Abrechts-Universität zu Kiel
MBA – Master of Business Administration - FH Neu Ulm
MHM – Medical Hospital Manager - FH Hannover
Ärztin im Krankenhausmanagement - FH Lübeck und DrägerForum GmbH

■ Zusatzqualifikationen

Risikomanager - TÜV Nord Akademie
EFQM Assessor – Dr. Hildebrand & Partner GmbH Berlin
Business Basic & Advanced Zertifikat Hannover School of Health Management (HSHM)
Interne Audits, DrägerForum GmbH
Die "neue" QM-Norm ISO 9000:2000, TÜV Nord Akademie
Projektmanagement – Next Level Consulting
Prozessmanagement – IMS Prof. Binner
Klinische Behandlungspfade, ZQ Ärztekammer Niedersachsen
Marktorientierung und Strategiefindung, FH Hannover

■ Beruflicher Werdegang

seit 2011	Leitung der Abteilung strategisches Risikomanagement und Patientensicherheit Medizinische Hochschule Hannover Stabsstelle des Präsidiums
2002 bis 2010	Risikomanagerin / Ärztliche Qualitätsbeauftragte Medizinische Hochschule Hannover
1999 - 2002	Referentin des Geschäftsführers / Marketingleiterin / Qualitätsbeauftragte Klinik Niedersachsen
1993 - 1995	Assistenzärztin zur Weiterbildung in der Orthopädie Annastift Hannover
1988 - 1989	Gastärztin Frauenklinik Rheinfeldern

■ Referenten- und Lehrtätigkeit

FH-Hannover – Institut für Gesundheitsmanagement
Krankenhausmanagement für Ärztinnen und Ärzte
BQS - Ärztekammer Hamburg / Ärztekammer Bremen
Qualitätsmanagement nach dem Curriculum der Bundesärztekammer
Uniklinikum Saarland
Klinisches Risikomanagement für Führungskräfte
DKI Deutsches Krankenhausinstitut – Düsseldorf
Zertifikatslehrgang Klinischer Risikomanager (DKI)
ACHS Concepcion – Chile
Risiko- und Qualitätsmanagement
ZWB Forum für Führungskräfte
Klinisches Risikomanagement für Führungskräfte
Institut für Epidemiologie, Sozialmedizin und Gesundheitssystemforschung MHH
Studiengang Public Health, Risikomanagement im Gesundheitswesen

■ Auszeichnung

2008 V. Qualitätspreis der AOK-Niedersachsen : Vorbildliche Projekte zur Förderung der Patientensicherheit im Krankenhaus
Projekt: Das 3Be-System® für Beinahe-Zwischenfälle

■ Aktuelle Publikationen

Prozessorientierte Risikoanalyse (PORA), Das Krankenhaus Juni 2012
Das 3Be-System, Krankenhaus Umschau Juni 2012
Clinical Incident Reporting System“ als Instrument des Risikomanagements für mehr Patientensicherheit, Unfallchirurg 2011 · 114:758–767

Klinisches Risikomanagement – warum und wie?; Das Krankenhaus Juni 2009

Aus Fehler Lernen; Niedersächsisches Ärzteblatt 1/08

Optimales Risikomanagement im Gesundheitswesen trotz leeren Kassen; Hospital The Official Journal of the European Association of Hospital Managers Februar 2008

■ Aktuelle Vorträge

6. Tagung der DGKPM 2013: *Leitung Workshop Risikomanagement / Versorgungsforschung / Vortrag Vermeidung von Verwechslungen im Krankenhaus*

62. Tagung NOUV 2013: *Implementierung eines Risikomanagement-Systems im klinischen operativen Alltag*

20. Tagung GQMG 2013: *Management-Input-Transformation-Output - gestütztes Qualitäts- und Risikomanagement*

20. Tagung GQMG 2013: *Ist Risikomanagement in der Patientenversorgung notwendig?*

BG-Klinik Ludwigshafen 2013: *Umfassendes Risikomanagement im Gesundheitswesen*

28. Frühjahrskolloquium BBDK Meschede 2012: *Qualität durch Risikomanagement*

18. Tagung des Konvent der leitenden Krankenhauschirurgen, Hamburg 2012: *CIRS – ein notwendiges System aus Sicht der Patienten*

10 Jahre IQMG“ Reha goes Internet“ – Qualität und Transparenz der Rehabilitation im Zeitalter des Internets, Berlin 2011: *Workshop Patientensicherheit benötigt sichere Prozesse*

5. Forum Qualitätsmanagement Sanitätsführungskommando (Bundeswehr), Brühl 2011: *Risikomanagement und Patientensicherheit*

Stiftung Patientensicherheit Internationale Kongress Patientensicherheit – avanti! Fortschritt! im 2. Jahrzehnt des 3. Jahrtausends, Basel Schweiz 2011: *Wie die professionelle Zusammenarbeit zwischen einem Spital und einem Versicherungsmakler zur kontinuierlichen Optimierung der Patientensicherheit führt*

Deutsche Gesellschaft für Klinisches Prozessmanagement, Vierter Workshop; Prozessmanagement in der perioperativen Medizin, Mannheim 2011: *„Einführung in das Thema Risikomanagement im Krankenhaus“ / „Fehlerkosten: Kosten-Nutzenanalyse bei der Vermeidung von Verwechslungen“ / „Patientensicherheit im Prozessablauf der Lebertransplantation“*

conHIT - Der Branchentreff für Healthcare IT. Berlin 2010: *„Klinisches Risikomanagement – Was ist das?“*

Sanatorio Aleman, Concepcion Chile 2010: *Gestión de Riesgo*

Hospital San Carlos. 2010 Madrid: *Gestión de Riesgo en Alemania*

■ Mitgliedschaften

Nordverbund der Universitätskliniken - Gründungsmitglied

Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V., Leitung der Arbeitsgruppe CIRS

Vorstand Mitglied der Deutsche Gesellschaft für Klinisches Prozessmanagement (DGKPM)

Hannover 02. Juli 2013

gez. M. Cartes. /