

Informationen zu den Wartezeiten in der Poliklinik für Augenheilkunde

Sehr geehrte Patientinnen, sehr geehrte Patienten,

die Universitätsklinik für Augenheilkunde an der Medizinischen Hochschule Hannover ist Teil einer Universitätsklinik mit Maximalversorgung. Jährlich sehen wir in unserer Poliklinik mehr als 15.000 Patienten. Wir sind an der Ausbildung von Studierenden sowie jungen Ärztinnen und Ärzten maßgeblich beteiligt und rekrutieren Patienten für zukunftsweisende Studien.

Wir untersuchen und behandeln in unseren Spezialsprechstunden Patienten mit zumeist schweren Augenerkrankungen. In der Regel beträgt die Anwesenheitszeit in unserer Poliklinik zwischen zwei bis fünf Stunden in Abhängigkeit von den notwendigen Untersuchungen. Möglicherweise müssen neben den Basisuntersuchungen wie Sehprüfung, Augeninnendruckmessung, Spaltlampenuntersuchung sowie nach medikamentöser Pupillenerweiterung die Kontrolle von Glaskörper und Netzhaut, häufig auch weiterführende und zeitaufwändigere Untersuchungen wie z.B. die Gesichtsfelduntersuchung, die Farbstoffuntersuchung und die Schichtaufnahmen des Augenhintergrundes (OCT) durchgeführt werden. Schließlich werden Sie einem Spezialisten für das Fachgebiet, in dem Ihr Augenarzt Rat sucht und eine zweite Meinung wünscht, vorgestellt. Auf diese Weise haben Sie als Patient die Garantie einer optimalen Diagnosestellung und sofortigen Ausarbeitung eines für Sie abgestimmten Therapieplanes.

In der Regel sind wir in der Lage, alle notwendigen Untersuchungen am selben Tag durchzuführen und somit die Therapie früh möglichst einzuleiten. Dabei können aber - trotz aller Bemühungen - leider immer wieder auch längere Wartezeiten zwischen den einzelnen Untersuchungen entstehen. Manchmal müssen auch Notfallpatienten aufgrund der Dringlichkeit der Behandlung vorgezogen werden. Zudem haben wir jeden Tag verschiedene Spezialsprechstunden, die parallel nebeneinander laufen, und die unterschiedlich lange dauern können, so dass andere Patienten trotz späteren Eintreffens teilweise schneller aufgerufen werden können.

Wir sind bestrebt, die organisatorischen Abläufe in unserer Poliklinik zu optimieren und Wartezeiten bestmöglich zu minimieren. Bitte haben Sie Verständnis, wenn dieses nicht immer gelingen kann. Planen Sie und auch Ihre Begleitperson daher genügend Zeit für eine umfassende Untersuchung bei uns ein. Unsere PflegemitarbeiterInnen und unsere ärztlichen MitarbeiterInnen sind für Sie bei Fragen oder Problemen immer ansprechbar.

Vielen Dank für Ihr Verständnis,
mit freundlichem Gruß,



Dr. Katerina Hufendiek
Fachärztin, Leiterin der Poliklinik



Dr. Bernd Junker
Leitender Oberarzt



Prof. Dr. Carsten Framme, MBA
Direktor der Klinik