

Risikominimierung und Qualitätsverbesserung  
durch Anwendung  
der nationalen Expertenstandards

•  
Sarafina Skelo

MHH  
Medizinische Hochschule  
Hannover

- Nationale Expertenstandards
- Umsetzung
- Evaluation
- Ergebnisse

## Nationale Expertenstandards

- DNQP (Deutsches Netzwerk für Qualität in der Pflege)
- Veröffentlichung:
  - Dekubitusprophylaxe 1999-2002,
  - Entlassungsmanagement 2004,
  - Schmerzmanagement 2005,
  - Sturzprophylaxe 2006 ,
  - Förderung der Harnkontinenz 2007
- Struktur, Prozess, Ergebnis Qualitätskriterien

Sarafina Skelo \* Risiko und Haftungsrelevante Themen \* 27.06.2007



Sarafina Skelo \* Risiko und Haftungsrelevante Themen \* 27.06.2007

## Umsetzung

- Dekubitusprophylaxe – alle Abteilungen
- Sturzprophylaxe – Abteilungen mit erh. Inzidenz
- Förderung der Harnkontinenz – Modellstationen

## Umsetzung

### Schulungen der Mitarbeiter - Dekubitusprophylaxe

- 36 Multiplikatoren → Abteilung
- Themen:
  - Dekubitusentstehung, Expertenstandard
  - Einschätzung des Dekubitusrisiko, Einschätzungsskalen
  - Druckreduzierende Hilfs- u. Lagerungsmittel,
  - Aspekte der Hautpflege
  - Kinästhetik – Lagerung- und Transfertechnik
- Methodik und Didaktik
- Angebot über Abt. Fort- und Weiterbildung

## Umsetzung

### Schulungen der Mitarbeiter – Förderung der Harnkontinenz

- **Modellstationen: Neurologie, Nephrologie, Unfallchirurgie**
- **Themen:**
  - Formen der Harninkontinenz
  - Risikofaktoren
  - Hilfsmittel
  - Beratungsformen und Möglichkeiten
  - Maßnahmen zur Kontinenzförderung

## Umsetzung

### Schulungen der Mitarbeiter – Sturzprophylaxe

- **Abteilungen mit erhöhter Inzidenz**
- **Themen:**
  - Stürze und Sturzverhütung
  - Expertenstandard
  - Pflegerische Maßnahmen zur Sturzprophylaxe
  - Balance- und Kraftübungen zur Sturzprophylaxe

## Umsetzung Risikoeinschätzung

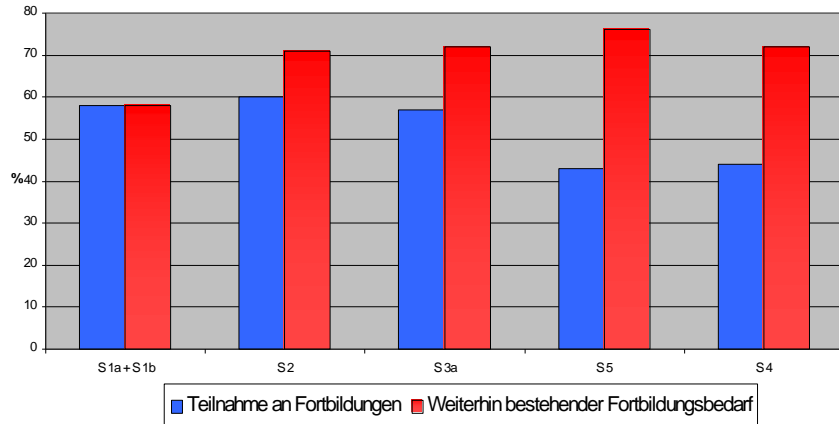
- Dekubitusgefahr:  
erw. **Norton-Skala / Intensivscore / Braden Q Skala /**
- Kontinenz: Kontinenzprofile
- Sturz: ohne Skala / Konkretisierung

## Umsetzung

- Optimierung der Hilfsmittel:
  - Lagerungsmittel
  - Inkontinenz
- Information für Patienten:
  - Dekubitusprophylaxe

## Evaluation - Oktober 2006

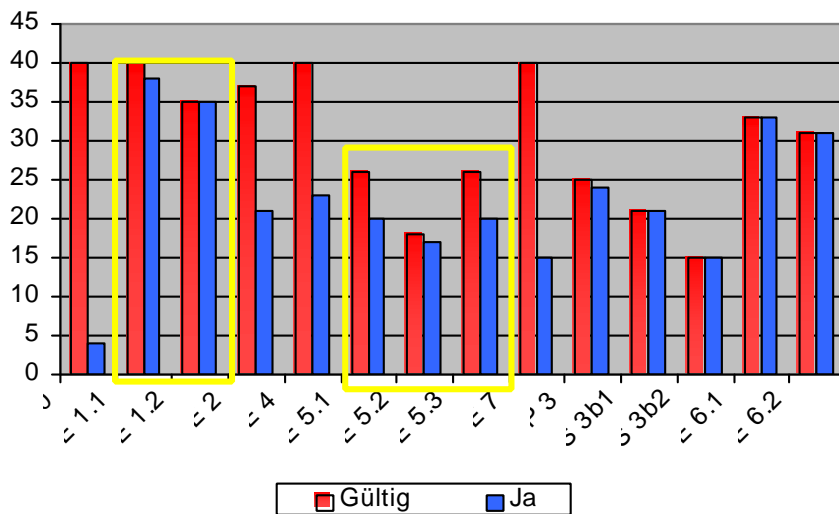
### Audit Personal - Dekubitusprophylaxe



Sarafina Skelo \* Risiko und Haftungsrelevante Themen \* 27.06.2007

## Evaluation Mai 2007

### Audit Patient - Dekubitusprophylaxe



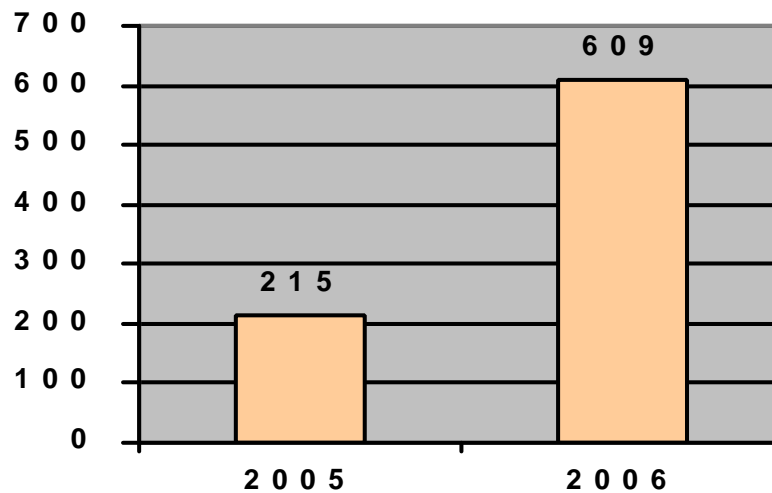
Sarafina Skelo \* Risiko und Haftungsrelevante Themen \* 27.06.2007

## Auswertung - Sturzprotokolle

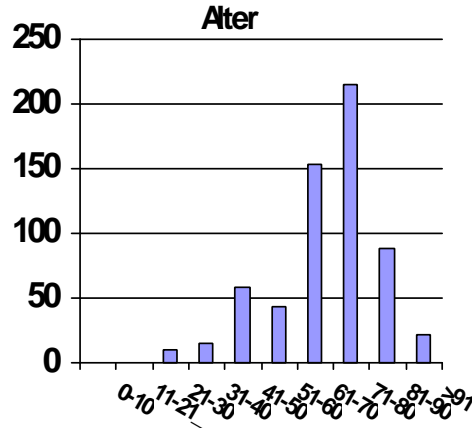
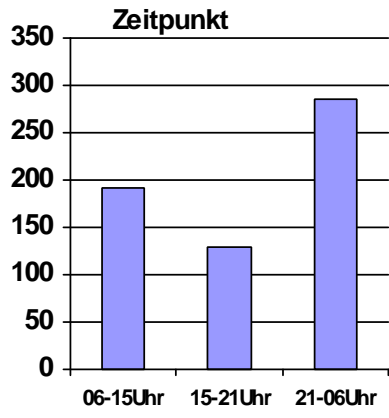
- bei Ereignis → Sturzprotokoll
- Dokumentvorlage in EDV-System
- Auswertung pro Quartal
- Rückmeldung an Stationen

Sarafina Skelo \* Risiko und Haftungsrelevante Themen \* 27.06.2007

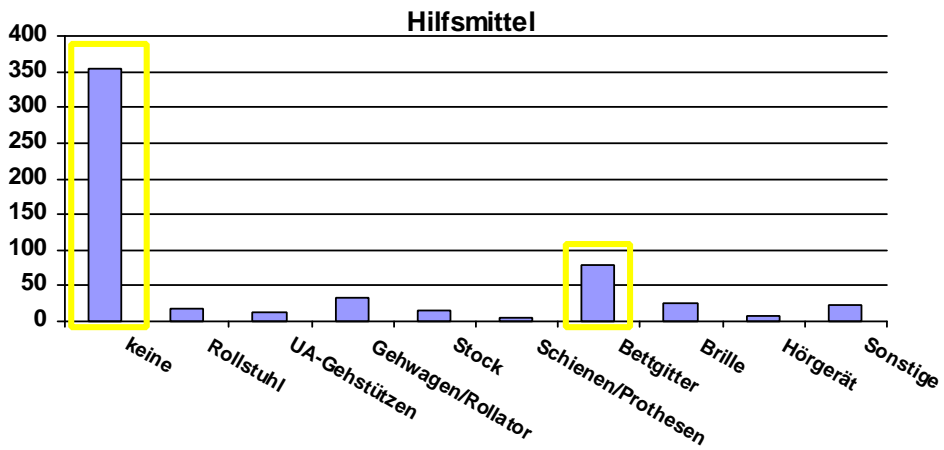
## Ergebnisse der Sturzprotokolle Auswertung



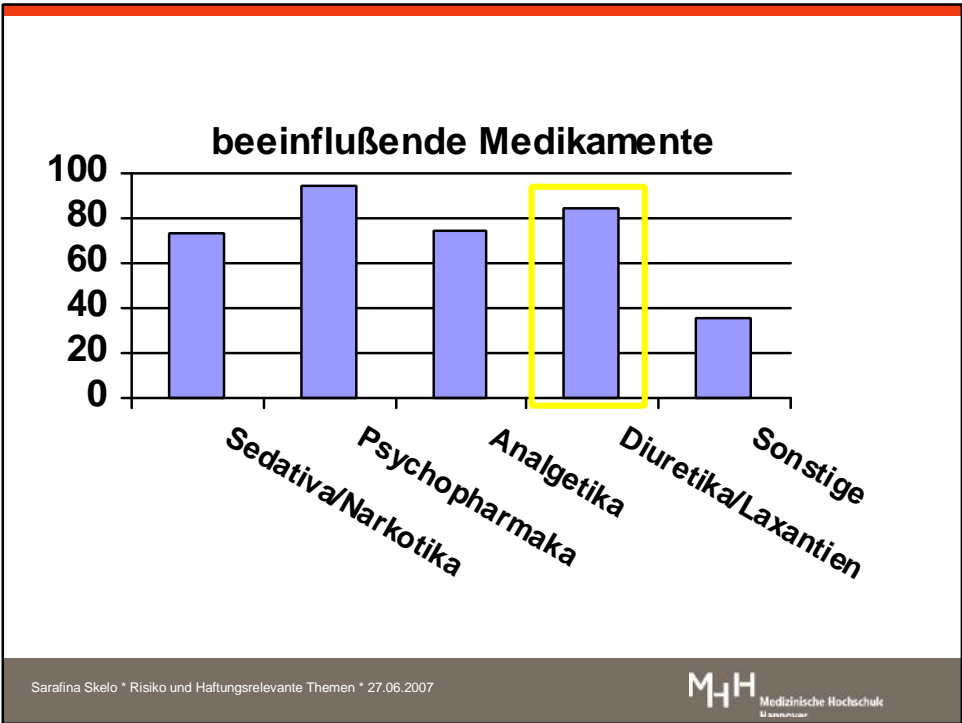
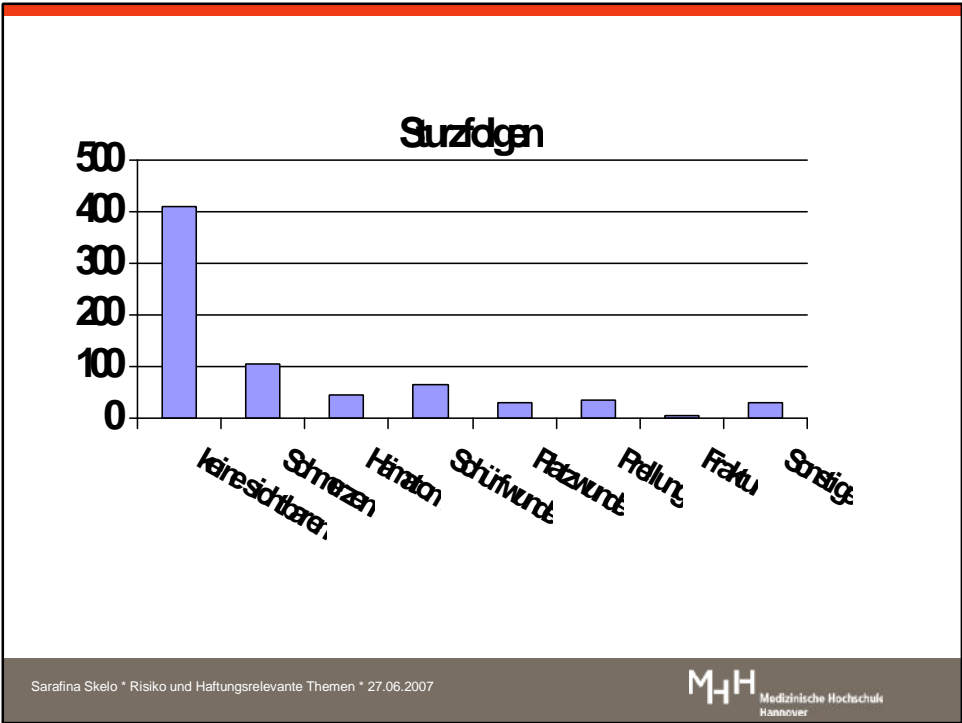
Sarafina Skelo \* Risiko und Haftungsrelevante Themen \* 27.06.2007



Sarafina Skelo \* Risiko und Haftungsrelevante Themen \* 27.06.2007



Sarafina Skelo \* Risiko und Haftungsrelevante Themen \* 27.06.2007



## Fazit

- kontinuierlicher Qualitätsprozess
- erweiterte Mitarbeiter Kompetenzen
- Zusammenwirkung gesundheitlicher Risiken
- verbessert Schnittstellenmanagement
- Vergleich der Kennzahlen/Indikatoren

## Trau Dich

Wenn du etwas wagst,  
kannst du etwas verlieren.

Wenn du nichts wagst,  
wirst du bestimmt etwas verlieren.

Das größte Risiko ist es, nichts zu tun.

Robert Goizueta

Altersaufbau: 1950  
Deutschland

